



## AVISO DE PRIVACIDAD

IT COMUNICACIONES LRC, comercialmente conocido como hyperlink.mx, con domicilio en Jardín Oriental 212, Jardines de Los Naranjos CP. 37210 León, Guanajuato, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

### FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Respuesta a mensajes del formulario de contacto.
- Prestación de cualquier servicio solicitado.
- Envío de productos adquiridos en esta tienda en línea.
- Verificar y confirmar la identidad del Titular para hacer uso de los servicios de televisión, telefonía e internet.
- Realizar consultas, investigaciones con relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/productos del responsable.
- Hacer la entrega de remisiones y facturación.
- Realizar gestiones de cobranza.
- Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados
- Verificar que los Datos Personales contenidos en la identificación Oficial que el Titular exhiba al responsable para el otorgamiento de los servicios, coincidan con los que obran en poder de la institución Emisora, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
- Contactarlo para concluir el proceso de formalización del Contrato de Servicios por el responsable a través del centro de atención telefónica.
- Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el responsable y el Titular.
- Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados

**Esmeralda 132 Fracc. La Joya II Santiago Manzanillo, Colima CP 28869**

**Tels: 3143334320** [hyperlink.mx@gmail.com](mailto:hyperlink.mx@gmail.com)

## DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos de identificación y contacto, Datos de ubicación y dirección física.

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de al mismo correo de donde se generó la petición o solicitud. La respuesta a su solicitud será atendida en un plazo máximo de 15 días hábiles.

## DATOS RECABADOS POR EL SITIO WEB

Nuestro sitio web recaba automáticamente los siguientes datos:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

## CONTACTO

Para más información sobre este aviso de privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico: [hyperlink.mx@gmail.com](mailto:hyperlink.mx@gmail.com)

Sitio web: <http://www.hyperlink.mx>

Última actualización: 21/7/2025

## ATENTAMENTE

ING. Oscar Leonel Rodríguez Castillo  
Representante Legal | IT Comunicaciones LRC  
[leonel@i-t.com.mx](mailto:leonel@i-t.com.mx)  
3143334320